



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
MEDITyme	3
Berufsordnung.....	3
Zertifizierung der Plattform.....	3
Systemvoraussetzungen	3
MEDITyme für Ärzt:innen	5
Wichtig.....	5
Wesentliche Funktionen	5
<i>Patient:innen-Gespräch</i>	<i>5</i>
<i>Profil.....</i>	<i>5</i>
<i>Terminvereinbarung</i>	<i>5</i>
Vorteile für Sie als Ärztin/ Arzt.....	6
<i>Die beste Versorgung Ihrer Patient:innen.....</i>	<i>6</i>
<i>Mehr Flexibilität.....</i>	<i>6</i>
<i>Anwendungsgebiete.....</i>	<i>6</i>
MEDITyme für Patient:innen	7
Wesentliche Funktionen	7
<i>Arztgespräch.....</i>	<i>7</i>
<i>Arztsuche und Kontakt.....</i>	<i>7</i>
Vorteile für Sie als Patient:innen.....	7
<i>Zeitsparend.....</i>	<i>7</i>
<i>Mobil.....</i>	<i>7</i>
<i>Sicher.....</i>	<i>7</i>
Erste Schritte - Funktionen der Plattform	8
Registrierung	8
Kommerzielle Einrichtung und Verifizierung.....	14
Weitere Einstellungen.....	15
<i>Meine Verfügbarkeit.....</i>	<i>16</i>
<i>Gespräche</i>	<i>16</i>
<i>Chats.....</i>	<i>16</i>
<i>Webinare/ Videokonferenzen</i>	<i>16</i>
<i>Auszahlung.....</i>	<i>16</i>
Die Videosprechstunde für Kassenärzte	17
<i>Bestätigung für den teilnehmenden Arzt.....</i>	<i>17</i>
<i>Durchführung der GKV Videosprechstunde.....</i>	<i>17</i>
Die Videosprechstunde für privatärztliche Leistungen und Selbstzahler:innen	20

MEDITyme

www.medityme.com ist der zertifizierte, plattformübergreifende Gesundheitsmarktplatz der **XPERTyme-Gruppe**. Unser Ziel ist die Förderung der Telemedizin zur Verbesserung der medizinischen Versorgung in Deutschland. Wir verbinden Ärzte mit Ihren Patienten und umgekehrt. Zusätzlich bündeln wir die Expertise von Ärzten unterschiedlichster Fachrichtungen über unsere Telemedizin-Plattform. So tragen wir zu einer Verbesserung der medizinischen Versorgung bei. **MEDITyme** erlaubt Vertrags- und Privatärzten die Bereitstellung von Videosprechstunden sowohl im Rahmen der kassenärztlichen Ausgestaltung als auch für Privatversicherte und Selbstzahler:innen.

Berufsordnung

Die Neu-Formulierung entsprechend der (Muster-)Berufsordnung für die in Deutschland tätigen Ärztinnen und Ärzte in der Fassung der Beschlüsse des 121. Deutschen Ärztetages 2018 in Erfurt besagt:

„Ärztinnen und Ärzte beraten und behandeln Patientinnen und Patienten im persönlichen Kontakt. Sie können dabei Kommunikationsmedien unterstützend einsetzen. Eine ausschließliche Beratung oder Behandlung über Kommunikationsmedien ist im Einzelfall erlaubt, wenn dies ärztlich vertretbar ist und die erforderliche ärztliche Sorgfalt insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewahrt wird und die Patientin oder der Patient auch über die Besonderheiten der ausschließlichen Beratung und Behandlung über Kommunikationsmedien aufgeklärt wird.“

Zertifizierung der Plattform



Vor dem Start einer Plattform, die diesen Videoaustausch anbieten möchte, muss sich die Plattform zunächst einer strengen Prüfung entlang der gesetzlichen Vorgaben gemäß Anlage 31b Bundesmantelvertrag – Ärzte SGB V unterziehen. Nach Empfehlung des Bundesjustizministeriums und von Verbraucherschutzverbänden wurde die **MEDITyme** Plattform anhand des bundesweit anerkannten ips®-Standards geprüft. Bereits im ersten Durchlauf erhielt **www.medityme.com** das Zertifikat für eine garantierte Konformität mit den höchsten Anforderungen. Diese Anforderungen beziehen sich auf die Einhaltung daten- und Verbraucherschutzrechtlicher Vorschriften und Sicherheitsvorkehrungen nach dem aktuellen Stand der Technik. Das Zertifikat kann unter nachfolgendem Link eingesehen werden: <https://ips.datenschutz-cert.de/xpertime>.

Systemvoraussetzungen

Nutzungsvoraussetzung von **MEDITyme** ist die Verwendung eines marktüblichen, modernen Internetbrowsers in der aktuellen Version. Wir empfehlen Google Chrome, Firefox, MS Edge oder Safari zu verwenden, weitere Webbrowser werden nicht unterstützt. Darstellung, Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit können bei der Anwendung bestimmter Browser/ Betriebssysteme nur eingeschränkt zur Verfügung stehen, z.B. auf mobilen Geräten wie Smartphones oder Tablets.

Es bedarf keiner vorherigen Installation einer App oder Software zur Nutzung unserer Anwendungen.

Um alle Funktionen nutzen zu können, muss Ihr Computer mit einer handelsüblichen Webcam, einem Mikrofon und Lautsprechern oder einem Headset ausgestattet sein. Zudem müssen ggf. Software-Erweiterungen, sog. Plug-ins oder Add-ons, installiert sein, damit Sie bestimmte Funktionen nutzen können. Bitte stellen Sie sicher, dass das System auf Mikrofon und Videokamera zugreifen kann.

Sie sollten über einen Internetzugang mit einer hinreichend schnellen Datenübertragung verfügen. Bei Videoverbindungen ist LTE optimal bzw. jede DSL-Verbindung ausreichend (Minimum 700 kb/s, auch per WLAN). Wir empfehlen mindestens einen 6 MBit DSL, 3G oder 4G/LTE-Anschluss.

MEDITyme für Ärzt:innen



Wichtig

Bitte beachten Sie die Fernbehandlungsrichtlinie unter www.bundesaerztekammer.de entsprechend der für Sie gültigen Berufsordnung.

- Kassenärztlich vergütet werden im Rahmen der Fernbehandlung aktuell nur die Diagnosestellung und Therapie für Ärzt:innen bekannte Patient:innen im Rahmen der zugelassenen Anwendungen (Wundkontrolle, etc.).
- Eine allgemeine, krankheitsbezogene Beratung ist jedoch grundsätzlich auch für Ärzt:innen unbekannt Patient:innen möglich.

Wesentliche Funktionen

Patient:innen-Gespräch

Führen Sie eine zertifizierte Videosprechstunde nach den Regeln der Kassenärztlichen Bundesvereinigung durch. Videotelefonie, Chat sowie das Teilen des Bildschirms zur gleichzeitigen Begutachtung von medizinischen Unterlagen sind dabei möglich.

Profil

Entscheiden Sie, ob Sie die Plattform mit einem öffentlichen Profil oder nur im Rahmen Ihrer bestehenden Patient:innen-Kontakte verwenden wollen.

Terminvereinbarung

Definieren Sie Ihre Erreichbarkeit selbst. Schränken Sie dazu Ihre Verfügbarkeit ein bzw. gehen Sie nur online, wenn Sie die Videosprechstunde anbieten wollen. Hierbei sind Sie völlig flexibel – auch außerhalb der Praxis.

Vorteile für Sie als Ärztin/ Arzt

Die beste Versorgung Ihrer Patient:innen

Ermöglichen Sie Ihren Patient:innen eine flexiblere Betreuung durch eine Kombination aus persönlichem und virtuellem Kontakt, z.B. im Urlaub oder bei langen Anfahrtswegen.

Mehr Flexibilität

Durch die Einbindung eines virtuellen Betreuungskanals sind auch Sie nicht mehr örtlich gebunden und ermöglicht Ihnen eine flexiblere Gestaltung der Arbeitszeit bei verbesserter medizinischer Versorgung Ihrer Patient:innen.

Anwendungsgebiete

- **Alltägliche Beschwerden:** Viele alltägliche Beschwerden, wie Erkältungen oder Migräne, können sicher und effektiv in der digitalen Praxis behandelt werden. Weitere mögliche Anwendungsbeispiele sind Allergien, Atembeschwerden, Kopfschmerzen, Schwangerschaftsnachsorge, Sodbrennen, Verhütung, etc.
- **Nachbehandlungen:** Entsprechend der von der KBV vorgeschlagenen Anwendung sind Nachbehandlungen und Verlaufskontrollen ideale Anwendungsgebiete der Videosprechstunde. Eine Nachbehandlung lässt sich unkompliziert vereinbaren, sodass zeitnah auf eine Verbesserung oder Verschlechterung des Zustandes reagiert werden kann.
- **Laborergebnisse & Informationsgespräche:** Labor- oder Röntgenbefunde können problemlos über die Screen-Share-Funktion besprochen werden. Außerdem können Sie mit Ihren Patient:innen den weiteren Behandlungsplan besprechen, Empfehlungen geben oder ggf. Medikamente verschreiben.
- **Informationsgespräche:** Viele Patient:innen kommen für Informationsgespräche in Ihre Praxis. In einer Videosprechstunde kann eine allgemeine krankheitsbezogene Beratung ebenso effektiv abgehalten werden und Ihnen sowie Ihren Patient:innen gleichzeitig Zeit ggf. weite Anfahrtswege ersparen.

MEDITyme für Patient:innen



Wesentliche Funktionen

Arztgespräch

Führen Sie eine zertifizierte Videosprechstunde nach den Regeln der Kassenärztlichen Bundesvereinigung mit der Ärztin/ dem Arzt Ihrer Wahl zu den von Ihnen gewählten Zeiten durch. Videotelefonie, Chat, sowie das Teilen des Bildschirms zur gleichzeitigen Begutachtung von medizinischen Unterlagen ist dabei möglich.

Arztsuche und Kontakt

Suchen Sie die Spezialistin/ den Spezialisten Ihres Vertrauens und buchen Sie ein kurzes Kennenlerngespräch vorab.

Vorteile für Sie als Patient:innen

Zeitsparend

Vereinbaren Sie mit Ihrer Ärztin/ Ihrem Arzt innerhalb von Sekunden Termine zu jeder Tageszeit. Sie müssen weder in der Praxis anrufen noch persönlich erscheinen. Verlieren Sie keine Zeit für Anreise und Wartezeit. Zum genannten Termin verwenden Sie entspannt am Ort Ihrer Wahl einen Computer, ein Tablet oder Smartphone.

Mobil

Sie sind nicht an spezifische Orte gebunden. Ganz egal, ob Sie im Urlaub, auf Geschäftsreise oder einfach schlecht zu Fuß sind. Setzen Sie sich von jedem Ort der Welt mit der Ärztin/ dem Arzt Ihres Vertrauens in Verbindung.

Sicher

Um kostenpflichtige Leistungen anzubieten, müssen Ärzte zunächst Ihre Identität überprüfen lassen. Dies übernimmt die MEDITyme Plattform. Dafür wurde sie einer unabhängigen Prüfung entlang der hohen Anforderungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifiziert.

Erste Schritte - Funktionen der Plattform

Registrierung

Der Registrierungsprozess führt Sie durch alle Schritte, um die Pflichtangaben auszufüllen.

1. Klick auf Registrierungsbutton

Die Registrierung erfolgt direkt über die Schaltfläche auf dem Startbildschirm <https://www.medityme.com/de/home>.



Der Registrierungsprozess unterscheidet im ersten Schritt **nicht** zwischen User (Patient:in) und Ärzt:in (Therapeut:in). Die entsprechende „Rolle“ wird im zweiten Schritt definiert bzw. zugeordnet.

2. Basisdaten eingeben

MEDITyme Select language
Deutsch

Vorname
Peter

Nachname
Test

E-Mail
info@test.de

Land
Deutschland

Passwort
.....

Passwort bestätigen
.....

- Als Arzt registrieren
- Ich bin über 18 Jahre alt
- Hiermit bestätige ich die MEDITyme [AGB](#).
- Hiermit bestätige ich die MEDITyme [Einwilligungserklärung](#).
- Ich möchte den MEDITyme Newsletter abonnieren.

Bei einer Registrierung als Ärzt:innen/
Therapeut:innen bitte Checkbox aktivieren
Bei einer Registrierung als User Checkbox
bitte frei lassen

Registrieren Zurück zur Anmeldung

Registrierung durch Klick auf Schaltfläche REGISTRIEREN bestätigen.

Sie gelangen auf *Einstellungen* und können hier nun Ihr Profil und alle Ihre wesentlichen Informationen verwalten.

a) Ergänzen Sie die Basisinformationen

... und klicken Sie auf Speichern

b) Klicken Sie dann auf Profildetails und ergänzen Sie diese

- In der Beschreibung können Sie sich kurz darstellen – z.B. *Ihr Allgemeinarzt in Musterdorf.*
- Im Bereich „über mich“ haben Sie die Möglichkeit, noch etwas mehr über sich zu schreiben.
- Im Bereich Schlagworte definieren Sie Ihre Leistungen. Bitte achten Sie darauf, diese auch in den Schlagworten zu beschreiben. Diese werden dem Suchregister hinzugefügt. Ihre Fachrichtung, typische Symptome oder Ihr Arbeitsort machen hier Sinn.
- Ihr Alias ermöglicht die Definition eines direkten Links zu Ihrem Arztprofil. Diesen Link können Sie ganz einfach auf Ihrer Homepage einbinden, so dass Ihre Patient:innen Sie um eine Videosprechstunde bitten können.
- Im Bereich LinkedIn Profil können Sie auf Ihr Profil bei LinkedIn verlinken.

c) Unter Medizinische Informationen ergänzen Sie bitte Ihre Lebenslange Arztnummer und Ihre Betriebsstätten-Nr.

Medizinische Informationen

Um sich als Arzt gegenüber Ihren Patienten zu legitimieren, geben Sie bitte im Folgenden Ihre Arztnummer und Betriebsstätten Nummer an.

Lebenslange Arztnummer (LANR)

Betriebsstätten Nummer(BSNR)

Ihre Unterschrift

Sie können einen Scan Ihrer physischen Unterschrift an ein Rezept hinzufügen. Es wird auf das Rezept gedruckt, die dem Patienten nach der individuellen Beratung gesendet wird.

Neues Bild

Max. Auflösung ist 5000x5000 Pixel, max. Dateigröße ist 6Mb. Gültige Dateierendungen: .png, .jpg, .jpeg, .gif.

Speichern *klick*

Sofern Sie für Ihre Patient:innen Rezepte erstellen, können Sie hier einen Scan Ihrer Unterschrift hinterlegen.

d) Ergänzen Sie Kategorien (Fachrichtungen) und Ihre Sucheinstellungen. Um auf MEDITyme gefunden zu werden, müssen Sie die Sichtbarkeit aktivieren.

Einstellungen

PROFIL VERIFIZIERUNG RECHNUNGSINFORMATIONEN

Kategorien und Sichtbarkeit in der Suche

Kategorie
Wählen Sie eine Kategorie

Weitere Kategorie hinzufügen

Sprachen
Wählen Sie die Sprachen

in denen Sie ohne Probleme mit Ihren Kunden kommunizieren können.

Sichtbar in der MEDITyme Suche Aus

Mein Profil darf in Suchmaschinen auffindbar sein Aus An

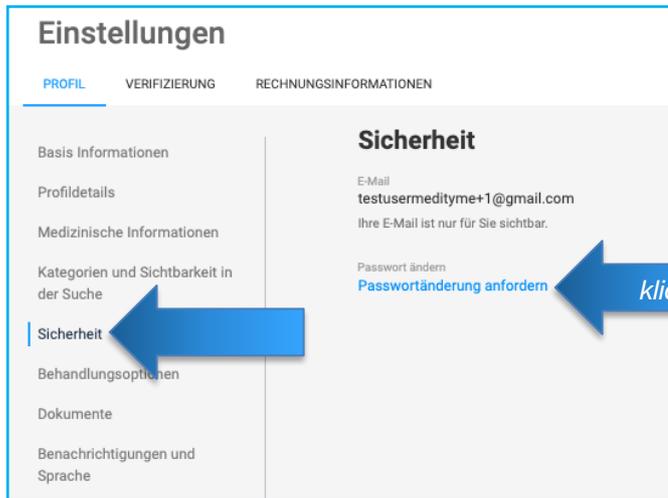
Information: Bis Ihr Link aus dem Suchindex entfernt ist, kann es ein gewisse Zeit dauern.

Speichern *klick*

Sichtbarkeit aktivieren

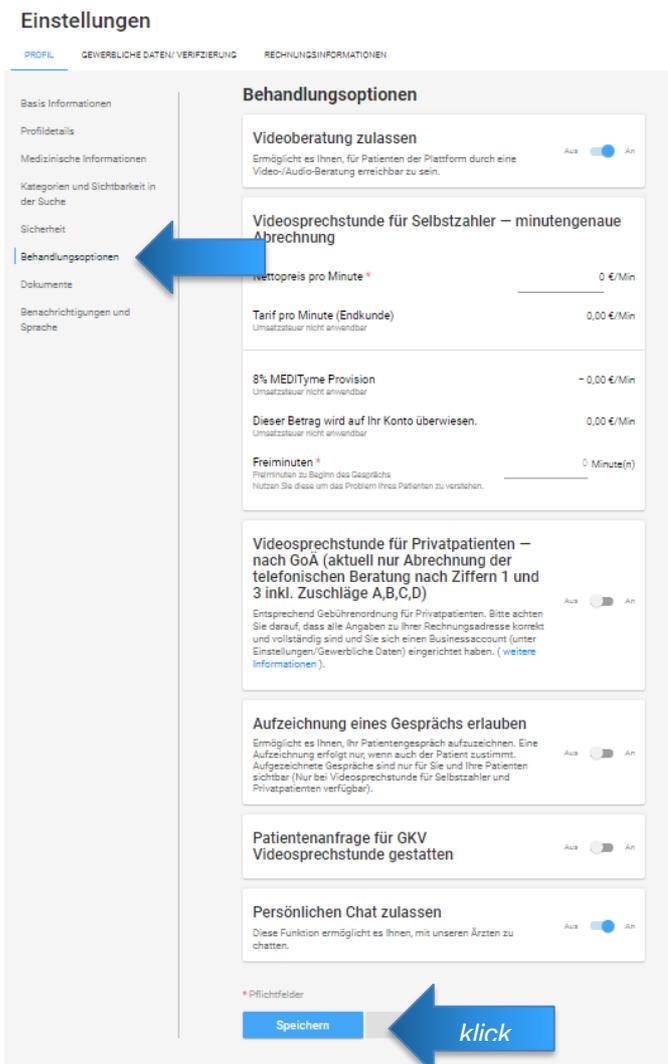
- Wählen Sie eine Kategorie – hier können Sie zwischen verschiedenen Fachrichtungen und Serviceoptionen (z.B. Pflege) wählen und Ihre Leistungen näher definieren.
- Im Bereich Sprachen legen Sie fest, auf welchen Sprachen Sie mit den Patient:innen kommunizieren.
- Mit Anklicken des „Sichtbarkeits“-Reglers werden Sie im MEDITyme Verzeichnis angezeigt.
- Mit Anklicken des Suchmaschinen-Reglers werden Sie auch in Suchmaschinen angezeigt.

e) **Im Bereich Sicherheit können Sie Ihr Passwort ändern. Hier finden Sie auch die für die Registrierung verwendete E-Mail-Adresse, die zugleich Ihr Anmeldename ist.**



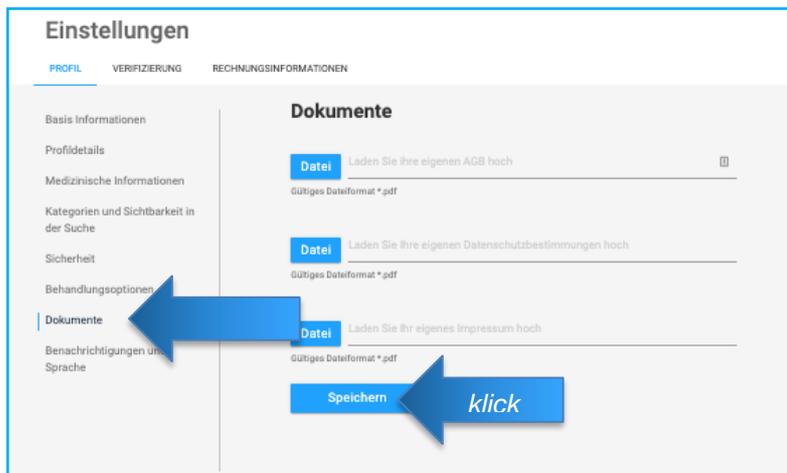
Klicken Sie auf **PASSWORTÄNDERUNG ANFORDERN**. Sie erhalten per E-Mail einen Link, um Ihre Passwortänderung vorzunehmen

f) **Im Bereich Behandlungsoptionen definieren Sie Ihre Leistungen und Tarife.**



- **Videosprechstunde für Selbstzahler - minutengenaue Abrechnung:** Hier definieren Sie die Kosten einer Selbstzahler:innenleistung außerhalb der kassenärztlichen oder privatärztlichen Leistung. Bitte setzen Sie auch eine Anzahl an Freiminuten, um eine stabile Verbindung zu gewährleisten.
- **Videosprechstunde für Privatpatienten - nach GoÄ:** Hier definieren Sie die Verfügbarkeit der telefonischen Beratung nach GoÄ. Die Plattform zieht dabei automatisch Ihre Gebühren ein und sendet die Rechnung in Ihrem Namen.
- **Gesprächsaufzeichnung -** Diese Funktion steht nur außerhalb der kassenärztlichen Leistung zur Verfügung und bedarf der expliziten Zustimmung des Patienten.
- **Patientenanfrage für GKV Videosprechstunde gestatten:** Mit Anklicken dieses Elements erweitern Sie Ihr Leistungsspektrum um die kassenärztliche Videosprechstunde, Anfragen von Patienten können an Sie gestellt werden.
- **Persönlichen Chat zulassen:** Mit dieser Funktion können Patient:innen ganz einfach per Chat mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Sie werden per E-Mail über neue Nachrichten informiert.

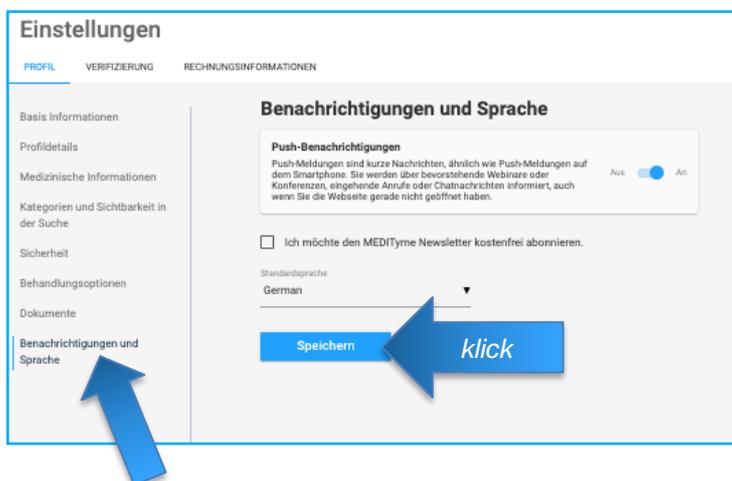
- g) Im Bereich Dokumente können Sie ggf. Ihre AGBs, Datenschutzbestimmungen und Ihr Impressum hochladen.**



Laden Sie die Dokumente bitte als PDF hoch. Ihre Patient:innen werden diese vor jedem Videogespräch mit Ihnen bestätigen.

Bitte speichern Sie Ihre Eingaben bzw. den Upload der gewünschten Dateien abschließend.

- h) Im Bereich Benachrichtigungen und Sprache erlauben Sie uns, Sie über Pushnachrichten zu informieren (z.B. bei Neuerungen oder Änderungen). Sollten Sie sich mit der Registrierung noch nicht für den Newsletter angemeldet haben, dies dennoch wünschen, haben Sie auch hier die Möglichkeit sich anzumelden.**



Kommerzielle Einrichtung und Verifizierung

Wenn Sie auch kommerzielle Videosprechstunden anbieten möchten, empfehlen wir unter dem Reiter „GEWERBLICHE DATEN/VERIFIZIERUNG“ die Einrichtung eines Firmenprofils. Dabei entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Einstellungen

Wir benötigen folgende Informationen ausschließlich für Zahlungszwecke. Diese werden nicht auf MEDITyme angezeigt.

Land *
Deutschland

Wird für die Identitätsprüfung verwendet. Kann auch unterschiedlich zur Rechnungsadresse sein. Die Rechnungsadresse kann im nächsten Schritt gesetzt werden. [Einstellungen > Rechnungsinformationen](#)

Ich möchte ein Business-Konto einrichten
Ein Business-Konto ermöglicht Ihnen eine Präsenz im Namen Ihrer Firma oder Ihres Arbeitgebers.

* Pflichtfelder

Speichern Abbrechen

Aktivieren Sie bitte die Checkbox, falls Sie ein Business-Konto einrichten möchten.

Ich möchte ein Business-Konto einrichten
Ein Business-Konto ermöglicht Ihnen eine Präsenz im Namen Ihrer Firma oder Ihres Arbeitgebers.

Wir benötigen folgende Information zur Ermittlung der gültigen Steuersätze und zur Rechnungsstellung.

Organisationsform
Unternehmen
Organisation
Einzelunternehmer/Selbständiger Arzt

Sofern kein Firmenname vorhanden ist, verwenden Sie bitte Vor- und Nachnamen des gesetzlichen Vertreters

Business-E-Mail *

Ich bin gesetzlicher Vertreter des Unternehmens
Bitte geben Sie folgende Informationen über den **gesetzlichen Vertreter** Ihres Unternehmens an.

Vorname *

Nachname *

Wohnsitz *
Deutschland

Steuernummer *
079 / 123 / 12345

Kleinunternehmer
Als Kleinunternehmer werden keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

USt-IdNr:
DE123456789 USt-Satz (in %) *

Bitte ergänzen Sie hier Ihre Umsatzsteuer Nummer. Bitte beachten Sie, dass diese für inner-europäische Geschäftsaktivitäten in der Regel erforderlich ist. Für eine grenzüberschreitende Anwendung ohne Umsatzsteuer Nummer ergänzen Sie bitte 'not applicable'. Informieren Sie sich jedoch vorher bei Ihrem Steuerberater. Bitte setzen Sie die gültige Umsatzsteuer Ihres Landes. Für grenzüberschreitende Geschäfte wird die Umsatzsteuer automatisch den gesetzlichen Regelungen gesetzt.

Speichern **klick**

Wählen Sie die gewünschte Organisationsform aus

- Wählen Sie „selbständiger Arzt“ und ergänzen Sie Ihre Informationen
- Sollten Sie nur GKV und GoÄ Leistungen anbieten, so geben Sie bitte bei USt „0“ ein.

Bitte speichern Sie anschließend Ihre Eingaben.

Sie sind verpflichtet, für jede Finanztransaktion eine Rechnung zu stellen. Dies erfolgt automatisch nach jedem Gespräch in Ihrem Namen. Bitte füllen Sie hierfür die Rechnungsadresse korrekt und vollständig aus.

Einstellungen

PROFIL GEWERBLICHE DATEN/ VERIFIZIERUNG **RECHNUNGSINFORMATIONEN**



Persönlich

Zuletzt ergänzen Sie bitte Ihre Rechnungsanschrift.

Ihre persönliche Adresse wird als Absenderadresse für Rechnungen an Ihre Kunden und als Anschrift für Rechnungen von MEDITyme oder von anderen Experten verwendet.

Adresse *



Zusatz

Postleitzahl * Stadt *

Bundesland

Land

Deutschland



Wird für die Berechnung der Preise/Steuer verwendet. Derzeit werden nur die zur Auswahl stehenden Länder unterstützt.

Telefonnummer

+ ()

* Pflichtfelder

Speichern

klick

Weitere Einstellungen

Den Profilerer erreichen Sie durch Klick auf das runde Namenssymbol ggf. Ihr Foto (vorausgesetzt Sie haben es unter Basis Informationen hochgeladen).

Anrufplaner ▾

- testuser medityme
- Profil anzeigen
- Online
- Meine Verfügbarkeit
- Gespräche
- Chats
- Webinare/Videokonferenzen
- Auszahlung
- Profil bearbeiten
- Tarife
- Abmelden

klick

Meine Verfügbarkeit

Unter dem Menüpunkt *Meine Verfügbarkeit* können Sie die Zeiten definieren, zu denen Patient:innen Termine mit Ihnen vereinbaren können. Sollten Sie keine Einschränkung vornehmen, sind alle Zeiten verfügbar. Wenn Sie keine Termine über die Plattform vereinbaren wollen, stellen Sie bitte die Sichtbarkeit im Menüpunkt *Profil - Kategorien und Sichtbarkeit in der Suche - Sichtbar in der MEDITyme Suche* auf *Aus*. Damit ist Ihr Profil für die Suche deaktiviert.

Verfügbarkeit einschränken

Patienten dürfen nur zu den angegebenen Zeiten Termine anfragen. Aus An

Montag 09:00 17:00

Dienstag 09:00 17:00

Mittwoch 09:00 17:00

Donnerstag 09:00 17:00

Freitag 09:00 17:00

Samstag 09:00 17:00

Sonntag 09:00 17:00

Speichern *klick*

Aktivieren Sie diesen Regler sofern Patient:innen nur zu den angegebenen Zeiten Termine anfragen dürfen.

Gespräche

Unter dem Menüpunkt *Gespräche* finden Sie neben den Terminanfragen Ihrer Patient:innen Auch die von Ihnen geplanten GKV-Videokonferenzen sowie die Gesprächshistorie. Hier finden Sie eine Auflistung der von Ihnen empfangenen und getätigten Anrufe. Zusätzlich können Sie diesem Menu-Punkt einen GKV-Bericht entnehmen, welcher alle von Ihnen getätigten GKV-Videosprechstunden für den jeweiligen Abrechnungsmonat enthält.

Chats

Hier haben Sie die Möglichkeit mittels Online-Chat mit Ihren Patient:innen zu kommunizieren.

Webinare/ Videokonferenzen

Diesem Bereich können Sie eine Übersicht aller öffentlichen Events sowie der von Ihnen aufgesetzten Video-Events entnehmen. Ferner können Sie hier eine Historie der von Ihnen organisierten Webinare oder Videokonferenzen finden.

Auszahlung

Geben Sie hier an, auf welches Konto die Auszahlung Ihrer Einkünfte erfolgen soll. Mit einem Klick auf *Auszahlen* lösen Sie die Zahlung aus.

Wir schützen die Patient:innen vor Betrug und entsprechen den Anforderungen der europäischen Union zur Verhinderung von Geldwäsche. Daher überprüfen wir die Identität der Ärztinnen und Ärzte. Für die Auszahlung ist eine Verifizierung erforderlich. Hierzu laden Sie bitte Ihren Ausweis und einen Arztnachweis hoch. Diese Informationen werden von unserem Finanzdienstleister geprüft. Die Verifizierung erfolgt automatisiert und dauert nur wenige Tage. Sie werden per E-Mail über den Stand informiert.

Die Videosprechstunde für Kassenärzte

Seit dem 1. April 2017 ist die ärztliche Videokonsultation auch Teil des Leistungsspektrums der GKV in Deutschland. Und die meisten KVen haben bereits die Neuformulierung in die Berufsordnung übernommen. Mediziner können telemedizinischen Leistungen über entsprechende EBM-Ziffern mit den Kassenärztlichen Vereinigungen abrechnen. Für Privatpatient: innen ist die Abrechnung nach GoÄ oder die Abrechnung per Selbstzahler:innen-Leistung möglich.

Bestätigung für den teilnehmenden Arzt

Verschiedene KVen verlangen eine Bestätigung durch den jeweiligen Videodienstanbieter. Falls die KV ein eigenes Formular anbietet, können Sie die Bestätigung formlos unter info@medityme.com anfordern.

Falls kein spezifisches Formular gefordert wird, füllen Sie bitte das Dokument [Erklärung Videodienstanbieter](#) aus und übersenden dieses per E-Mail an info@medityme.com. Wie übersenden Ihnen zeitnah eine von MEDITyme gegengezeichnete Version.

Link:

<https://www.medityme.com/static/wp-content/uploads/2020/02/Erkla%CC%88rung-Videodienstanbieter.pdf>

Durchführung der GKV Videosprechstunde

Patient:innen haben zwei Möglichkeiten, an eine Videosprechstunde teilzunehmen:

- Buchung über Ihr Profil als Ärztin/ als Arzt. (Dies entspricht nicht den Anforderungen der Videosprechstunde und müsste von den Patient:innen als Selbstzahler:innen-Leistung übernommen werden.)
- Einladung zur erstattungsfähigen Videosprechstunde nach EBM durch die Ärztin/ den Arzt. Hierzu übersenden Sie Ihre:n Patient:innen einen Einladungs-Link per E-Mail.

Im Folgenden wird eine GKV-Einladung aus Ärztinnen-Sicht erklärt.

Klicken Sie im Anrufplaner auf GKV-Videosprechstunde.

The image shows a screenshot of the MEDITyme user interface. On the left, a dropdown menu titled 'Anrufplaner ^' is open, listing four options: 'GKV Videosprechstunde' (highlighted with a blue arrow), 'Video-Webinar', 'Videokonferenz', and 'Individuelle Videoberatung'. The 'GKV Videosprechstunde' option is described as 'Videoberatung ohne Patientenregistrierung'. On the right, the 'GKV-Video-Sprechstunde' form is visible. It includes a field for 'E-Mail Adresse angeben', a 'Nachricht' text area, and a date/time selector set to 'Fr., 15.1.2021' at '12:50'. There is a checked checkbox for 'Als GKV Sprechstunde kennzeichnen' and a 'Deutsch' language dropdown. At the bottom, there is an 'Einladung senden' button and a small disclaimer about the connection.

Ergänzen Sie bitte im nächsten Schritt die E-Mail-Adresse Ihrer Patientin/ Ihres Patienten, geben ggf. weitere Erläuterungen zum Termin ein und wählen die Zeit aus. Die Uhrzeit muss immer auf volle 5 Minuten angegeben werden (z.B. 10:05 Uhr).

Die Dauer der Beratung ist begrenzt auf 2 Stunden. Mit Versand dieser Einladung akzeptieren Sie unsere AGBs und aktuellen Preise laut <https://www.medityme.com/static/fuer-aerzte/>. Eine Abrechnung erfolgt am Monatsende auf Rechnung. Bei Individualverträgen mit uns oder unseren Vertriebspartnern können die Preise abweichen.

Mit Klick auf die Schaltfläche **SENDEN** wird eine Einladungsemail von MEDITyme an Ihre:n Patient:in verschickt. Ferner erhält die E-Mail einen Kalendereintrag zur Videokonsultation.

Beispiel Einladungsemail für die/ den Patient:in



Peter Test hat Sie zu einer privaten Videosprechstunde eingeladen

Vorgeschlagener Termin
28.10.2020 15:45:00 MEZ

Bitte nutzen Sie folgenden Link um an dem Videogespräch teilzunehmen:
<https://www.medityme.com/de/private-guest-call/73f8af70-9ddc-4d95-b07a-7612113d4cfc>
Bitte nutzen Sie einen Google Chrome oder Mozilla Firefox Browser.

Hinweis: Diese E-Mail wurde von unserem System automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Ihr MEDITyme Team

Beratungstermin wahrnehmen

Die Patientin/ der Patient klickt zur vereinbarten Uhrzeit auf den Einladungslink. MEDITyme öffnet sich für die Videoberatung, ergänzt ihren/ seinen Namen, bestätigt die AGBs und Einwilligungserklärung und klickt auf *Videoberatung starten*.

Ihr Termin beginnt in

00 | 00 | 00 | 00
TAGE | STUNDEN | MINUTEN | SEKUNDEN

IHR TERMIN:
Sie haben einen Anruf heute um 15:45 Uhr

PT Peter Test

Vorname* A. Nachname* B.

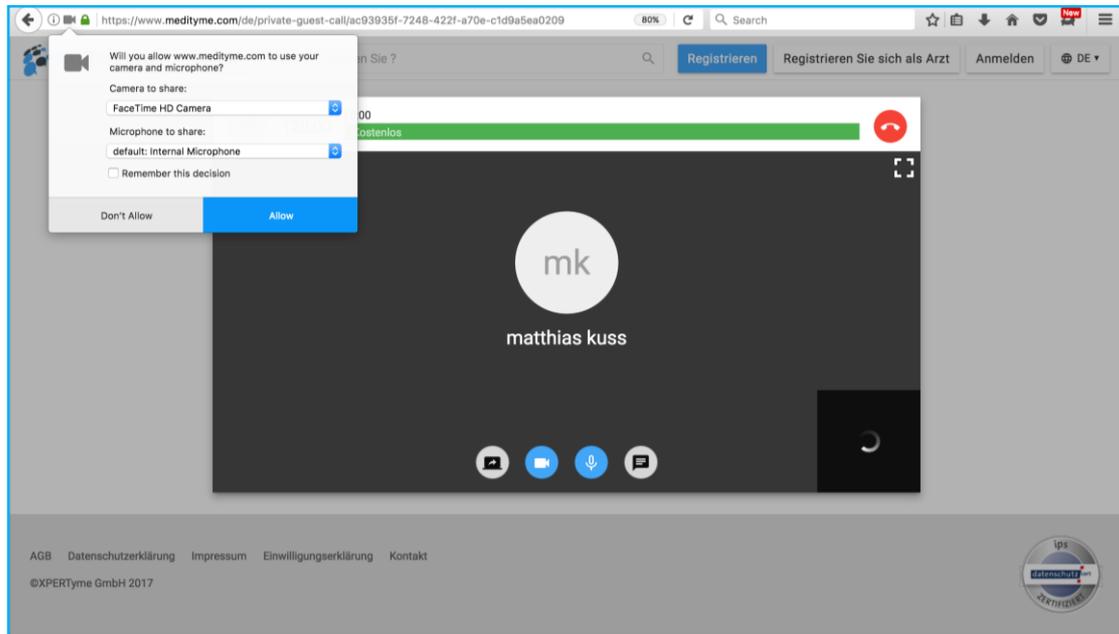
Hiermit bestätige ich die MEDITyme AGB
 Hiermit bestätige ich die MEDITyme Einwilligungserklärung

Videoberatung starten **Audioanruf starten**

Ⓢ Bitte führen Sie vor dem Videogespräch den Systemtest durch um Ihr System auf Kompatibilität zu prüfen.
Die Verbindung zwischen beiden Gesprächspartner wird über eine direkte und verschlüsselte Verbindung (eine sogenannte Peer-to-Peer Verbindung) aufgebaut. Falls Ihre Firewall-Einstellungen oder die des Kunden dies nicht zulassen, wird im zweiten Schritt versucht, eine verschlüsselte Verbindung mittels eines zentralen Servers bereitzustellen. Um die Verbindung mittels Peer-to-Peer von Ihrer Seite aus sicherstellen, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung.

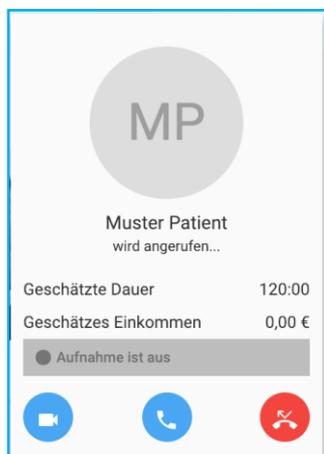
Bitte beachten Sie, dass die Schaltfläche **AUDIOANRUF STARTEN** auf Patient:innen-Seite nur aktiviert ist, wenn Sie als Ärztin/ Arzt bei MEDITyme angemeldet und online sind. Sollten

Sie sich in einer anderen Konsultation befinden, ist die Schaltfläche *Anrufen* ebenfalls deaktiviert.



Beratung starten

Gleichzeitig erhalten Sie als Ärztin/ Arzt eine E-Mail. Zudem werden Sie durch die Plattform über den eingehenden Anruf visuell und akustisch informiert (dafür müssen Sie angemeldet sein). *Mit einem Klick auf das Kamerasymbol oder das Hörsymbol nehmen Sie per Video oder per Audio an der Videosprechstunde teil.*



Eingehender Anruf

Die Videosprechstunde für privatärztliche Leistungen und Selbstzahler:innen

In der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) sind die Ziffern GOÄ-Nr.1 und GOÄ-Nr.3 für die Beratung mittels Fernsprecher abrechnungsfähig.

Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.e-bis.de/goae/defaultFrame.htm>