



MEDITyme



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
MEDITyme	3
Berufsordnung	3
Kosten der Plattform	3
Zertifizierung der Plattform	3
Systemvoraussetzungen	4
MEDITyme für Ärztinnen und Ärzte	5
Wichtig	5
Die wesentlichen Funktionen	5
<i>Patientengespräch</i>	5
<i>Profil</i>	5
<i>Terminvereinbarung</i>	5
Vorteile für Sie als Ärztin/Arzt	5
<i>Die beste Versorgung Ihrer Patienten</i>	5
<i>Mehr Flexibilität</i>	6
<i>Mehrwert für Patienten</i>	6
<i>Anwendungsgebiete</i>	6
MEDITyme für Patientinnen und Patienten	7
Die wesentlichen Funktionen	7
<i>Arztgespräch</i>	7
<i>Arztsuche und Kontakt</i>	7
Vorteile für Sie als Patient	7
<i>Zeitsparend</i>	7
<i>Mobil</i>	7
<i>Sicher</i>	7
Erste Schritte - Funktionen der Plattform	8
Registrierung	8
Kommerzielle Einrichtung und Verifizierung	13
Weitere Einstellungen	15
<i>Meine Verfügbarkeit</i>	16
<i>Gespräche</i>	16
<i>Gesprächshistorie / Gesprächsverlauf</i>	16
<i>Mein Netzwerk</i>	16
<i>Auszahlung</i>	16
<i>Einstellungen</i>	16
Die Videosprechstunde für Kassenärzte	17
<i>Grund-, Versicherten- und Konsiliarpauschale</i>	17
<i>Videosprechstunde</i>	18
<i>Anschubfinanzierung: 10 Euro pro Videosprechstunde</i>	19
<i>Zuschlag für Authentifizierung neuer Patienten</i>	19
<i>Technik- und Förderzuschlag</i>	19
<i>Bestätigung für den teilnehmenden Arzt</i>	20
<i>Durchführung der GKV Videosprechstunde</i>	20
Die Videosprechstunde für privatärztliche Leistungen und Selbstzahler	24

MEDITyme

Www.medityme.com ist der zertifizierte, plattformübergreifende Gesundheitsmarktplatz der **XPERTyme-Gruppe**. Unser Ziel ist die Förderung der Telemedizin zur Verbesserung der medizinischen Versorgung in Deutschland. Wir verbinden Ärzte mit Ihren Patienten und umgekehrt. Zusätzlich bündeln wir die Expertise von Ärzten unterschiedlichster Fachrichtungen über unsere Telemedizin-Plattform. So tragen wir zu einer Verbesserung der medizinischen Versorgung bei. **MEDITyme** erlaubt Vertrags- und Privatärzten die Bereitstellung von Videosprechstunden sowohl im Rahmen der kassenärztlichen Ausgestaltung als auch für Privatversicherte und Selbstzahler.

Berufsordnung

Die Neu-Formulierung entsprechend der (Muster-)Berufsordnung für die in Deutschland tätigen Ärztinnen und Ärzte in der Fassung der Beschlüsse des 121. Deutschen Ärztetages 2018 in Erfurt besagt:

„Ärztinnen und Ärzte beraten und behandeln Patientinnen und Patienten im persönlichen Kontakt. Sie können dabei Kommunikationsmedien unterstützend einsetzen. Eine ausschließliche Beratung oder Behandlung über Kommunikationsmedien ist im Einzelfall erlaubt, wenn dies ärztlich vertretbar ist und die erforderliche ärztliche Sorgfalt insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewahrt wird und die Patientin oder der Patient auch über die Besonderheiten der ausschließlichen Beratung und Behandlung über Kommunikationsmedien aufgeklärt wird.“

Kosten der Plattform

Die Nutzung der MEDITyme Videosprechstunde mit nachfolgender kassenärztlicher Abrechnung ist im Rahmen der aktuellen Regelung kostenlos. Hierzu zählen die Kontoerstellung, die Einladungsfunktion und die Durchführung einer Videosprechstunde. Die Bereitstellung dieser Funktionen durch MEDITyme beeinträchtigt nicht die Abrechnung derselben im Rahmen der Gebührenverordnungen.

Bei der Nutzung von MEDITyme im Rahmen von Sitzungen, die von Patientinnen/Patienten als Selbstzahlerleistung initiiert wurden, behalten wir eine Service-Gebühr von 0,50 Euro plus Mehrwertsteuer sowie eine Provision von 8% plus MwSt. ein. Bei einer Abrechnung nach GoÄ behalten wir nur die Provision (also 8%) ein. In beiden Fällen versendet die Plattform im Anschluss eine Rechnung im Namen der Ärztin oder des Arztes an die Patientin oder den Patienten. Die Abrechnung zwischen MEDITyme und dem Arzt erfolgt jeweils monatlich anhand einer Sammelrechnung.

Zertifizierung der Plattform



Vor dem Start einer Plattform, die diesen Videoaustausch anbieten möchte, muss sich die Plattform zunächst einer strengen Prüfung entlang der gesetzlichen Vorgaben gemäß Anlage 31b Bundesmantelvertrag – Ärzte SGB V unterziehen. Nach Empfehlung des Bundesjustizministeriums und von Verbraucherschutzverbänden wurde die **MEDITyme** Plattform anhand des bundesweit anerkannten ips®-Standards geprüft. Bereits im ersten Durchlauf erhielt **www.medityme.com** das Zertifikat für eine garantierte Konformität mit den höchsten Anforderungen. Diese Anforderungen beziehen sich auf die Einhaltung daten- und verbraucherschutzrechtlicher Vorschriften und Sicherheitsvorkehrungen nach dem aktuellen Stand der Technik. Das Zertifikat kann unter nachfolgendem Link eingesehen werden: <https://ips.datenschutz-cert.de/xpertime>.

Systemvoraussetzungen

Nutzungsvoraussetzung von **MEDITyme** ist die Verwendung eines marktüblichen, modernen Internetbrowsers (wir empfehlen Chrome oder Firefox) in der aktuellsten Version. Darstellung, Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit können bei der Verwendung bestimmter Browser/Betriebssysteme nur eingeschränkt zur Verfügung stehen, z.B. auf mobilen Geräten wie Smartphones oder Tablets.

Um alle Funktionen nutzen zu können, muss Ihr Computer mit einer handelsüblichen Webcam, einem Mikrofon und Lautsprechern oder einem Headset ausgestattet sein. Zudem müssen ggf. bestimmte Software-Erweiterungen, sog. Plug-ins oder Add-ons, installiert sein, damit Sie bestimmte Funktionen nutzen können.

Sie müssen über einen Internetzugang mit einer hinreichend schnellen Datenübertragung verfügen. Wir empfehlen mindestens einen 6 MBit DSL, 3G oder 4G/LTE-Anschluss.

MEDITyme für Ärztinnen und Ärzte



Wichtig

Bitte beachten Sie die Fernbehandlungsrichtlinie unter www.bundesaerztekammer.de entsprechend der für Sie gültigen Berufsordnung.

- Kassenärztlich vergütet werden im Rahmen der Fernbehandlung aktuell nur die Diagnosestellung und Therapie für der Ärztin/dem Arzt bekannte Patientinnen/Patienten im Rahmen der zugelassenen Anwendungen (Wundkontrolle, etc.).
- Eine allgemeine, krankheitsbezogene Beratung ist jedoch grundsätzlich auch für der Ärztin/dem Arzt unbekannte Patienten möglich.

Die wesentlichen Funktionen

Patientengespräch

Führen Sie eine zertifizierte Videosprechstunde nach den Regeln der Kassenärztlichen Bundesvereinigung durch. Videotelefonie, Chat sowie das Teilen des Bildschirms zur gleichzeitigen Begutachtung von medizinischen Unterlagen sind dabei möglich.

Profil

Entscheiden Sie, ob Sie die Plattform mit einem öffentlichen Profil oder nur im Rahmen Ihrer bestehenden Patientenkontakte verwenden wollen.

Terminvereinbarung

Definieren Sie Ihre Erreichbarkeit selbst. Schränken Sie dazu Ihre Verfügbarkeit ein bzw. gehen Sie nur online, wenn Sie die Videosprechstunde anbieten wollen. Hierbei sind Sie völlig flexibel – auch außerhalb der Praxis.

Vorteile für Sie als Ärztin/Arzt

Die beste Versorgung Ihrer Patienten

Ermöglichen Sie Ihren Patienten eine flexiblere Betreuung durch eine Kombination aus persönlichem und virtuellem Kontakt, z.B. im Urlaub oder bei langen Anfahrtswegen.

Mehr Flexibilität

Durch die Einbindung eines virtuellen Betreuungskanals sind auch Sie nicht mehr örtlich gebunden. Dies ermöglicht Ihnen eine flexiblere Gestaltung der Arbeitszeit bei verbesserter medizinischer Versorgung Ihrer Patienten.

Mehrwert für Patienten

MEDITyme spricht Kunden an, verbessert das Erlebnis und führt zu zufriedeneren Patienten.

Anwendungsgebiete

- **Alltägliche Beschwerden:** Viele alltägliche Beschwerden, wie Erkältungen oder Migräne, können sicher und effektiv in der virtuellen Praxis behandelt werden. Weitere Anwendungsfälle sind Allergien, Atembeschwerden, Kopfschmerzen, Schwangerschaftsnachsorge, Sodbrennen, Verhütung, etc.
- **Nachbehandlungen:** Entsprechend der von der KBV vorgeschlagenen Verwendung sind Nachbehandlungen und Verlaufskontrollen ideale Anwendungsgebiete der Videosprechstunde. Eine Nachbehandlung lässt sich unkompliziert vereinbaren, sodass zeitnah auf eine Verbesserung oder Verschlechterung des Zustandes reagiert werden kann.
- **Laboregebnisse & Informationsgespräche:** Labor- oder Röntgenbefunde können problemlos über die Screenshare-Funktion besprochen werden. Außerdem können Sie mit Ihren Patientinnen/Patienten den weiteren Behandlungsplan besprechen, Empfehlungen geben oder ggf. Medikamente verschreiben.
- **Informationsgespräche:** Viele Patientinnen/Patienten kommen für Informationsgespräche in Ihre Praxis. In einer Videosprechstunde kann eine allgemeine krankheitsbezogene Beratung genauso effektiv abgehalten werden und Ihnen sowie Ihren Patientinnen/Patienten gleichzeitig Zeit und Stress ersparen.

MEDITyme für Patientinnen und Patienten



Die wesentlichen Funktionen

Arztgespräch

Führen Sie eine zertifizierte Videosprechstunde nach den Regeln der Kassenärztlichen Bundesvereinigung mit der Ärztin/dem Arzt Ihrer Wahl zu den von Ihnen gewählten Zeiten durch. Videotelefonie, Chat, sowie das Teilen des Bildschirms zur gleichzeitigen Begutachtung von medizinischen Unterlagen ist dabei möglich.

Arztsuche und Kontakt

Suchen Sie die Spezialistin/den Spezialisten Ihres Vertrauens und buchen Sie ein kurzes Kennenlerngespräch vorab.

Vorteile für Sie als Patient

Zeitsparend

Vereinbaren Sie mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt innerhalb von Sekunden Termine zu jeder Tageszeit. Sie müssen weder in der Praxis anrufen noch persönlich erscheinen. Vergeuden Sie keine Zeit für Anreise und Wartezeit. Zum genannten Termin verwenden Sie entspannt am Ort ihrer Wahl einen Computer, ein Tablet oder Smartphone.

Mobil

Sie sind nicht an spezifische Orte gebunden. Ganz egal, ob Sie im Urlaub, auf Geschäftsreise oder einfach schlecht zu Fuß sind. Setzen Sie sich von jedem Ort der Welt mit der Ärztin/dem Arzt Ihres Vertrauens in Verbindung.

Sicher

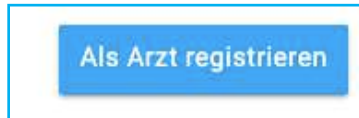
Um kostenpflichtige Leistungen anzubieten, müssen Ärzte zunächst Ihre Identität überprüfen lassen. Dies übernimmt die MEDITyme Plattform. Dafür wurde sie einer unabhängigen Prüfung entlang der hohen Anforderungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifiziert.

Erste Schritte - Funktionen der Plattform

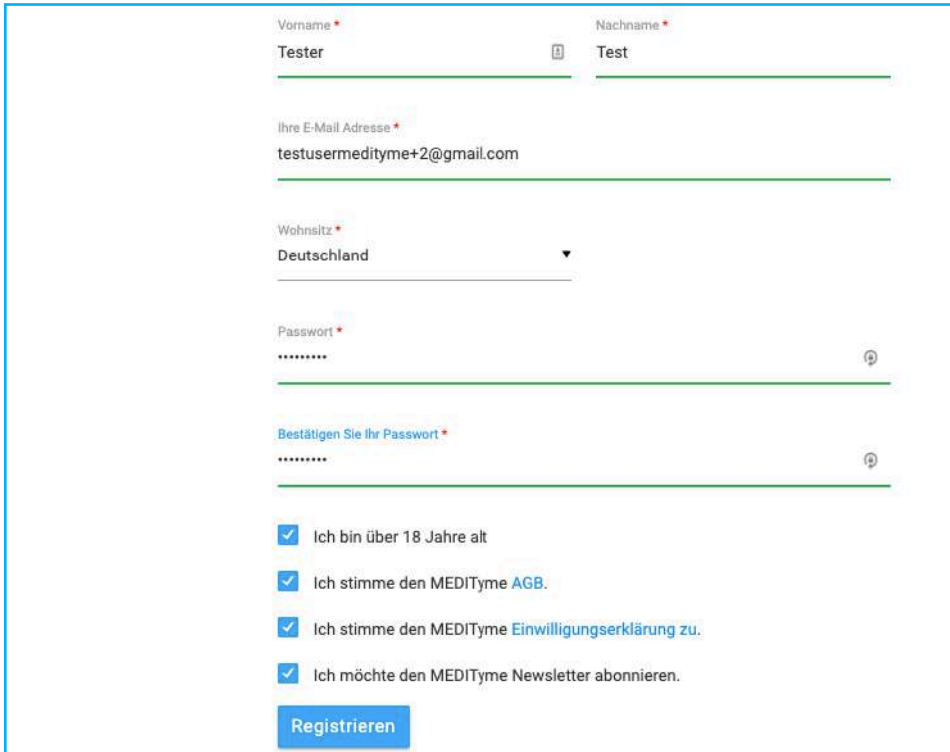
Registrierung

Der Registrierungsprozess führt Sie durch alle Schritte, um die Pflichtangaben auszufüllen.

1. Klick auf Registrierungsbutton



2. Basisdaten eingeben



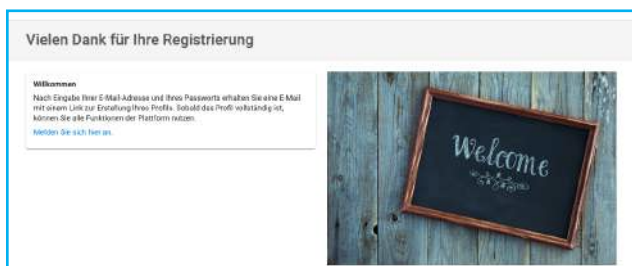
The registration form contains the following fields and options:

- Vorname ***: Tester
- Nachname ***: Test
- Ihre E-Mail Adresse ***: testusermedityme+2@gmail.com
- Wohnsitz ***: Deutschland
- Passwort ***: [Redacted]
- Bestätigen Sie Ihr Passwort ***: [Redacted]
- Ich bin über 18 Jahre alt
- Ich stimme den MEDiTyme [AGB](#).
- Ich stimme den MEDiTyme [Einwilligungserklärung](#) zu.
- Ich möchte den MEDiTyme Newsletter abonnieren.
- Registrieren** (button)

Registrierungslink auf www.medityme.com

Die Registrierung erfolgt direkt über die Schaltfläche auf dem Startbildschirm. Sie werden Schritt für Schritt durch den Registrierungsprozess geführt.

3. Bestätigung



Nach erfolgreicher Registrierung loggen Sie sich bitte auf der Login-Seite ein.

4. Anmeldung



Benutzername oder E-Mail
testusarmedtyme@gmail.com

Passwort

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Melden Sie sich unter www.medityme.com → Login mit Ihren Zugangsdaten an.

5. Sie erhalten eine Registrierungsmail.

Bitte bestätigen Sie die Registrierungsmail.

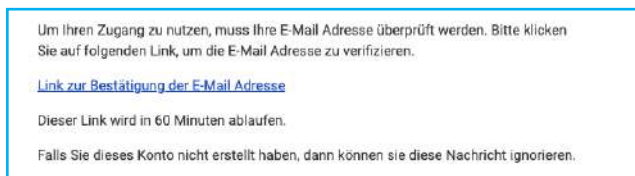


⚠ Sie müssen Ihre E-Mail Adresse verifizieren, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

Eine E-Mail mit weiteren Anweisungen wurde an Sie versendet.

Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, dann können Sie [Hier klicken](#) um eine neue E-Mail versenden zu lassen.

Nachricht nach dem Login



Um Ihren Zugang zu nutzen, muss Ihre E-Mail Adresse überprüft werden. Bitte klicken Sie auf folgenden Link, um die E-Mail Adresse zu verifizieren.

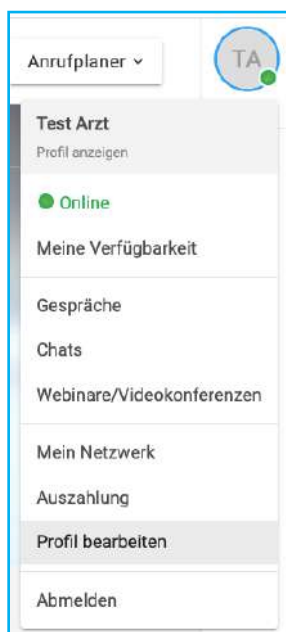
[Link zur Bestätigung der E-Mail Adresse](#)

Dieser Link wird in 60 Minuten ablaufen.

Falls Sie dieses Konto nicht erstellt haben, dann können sie diese Nachricht ignorieren.

E-Mail

Im nächsten Schritt müssen Sie ihr Profil anpassen. Klicken Sie hierzu auf Ihren Profil-Button oben rechts und gehen Sie dann auf Profil bearbeiten.



Anrufplaner ▾

TA

Test Arzt
Profil anzeigen

● Online

Meine Verfügbarkeit

Gespräche

Chats

Webinare/Videokonferenzen

Mein Netzwerk

Auszahlung

Profil bearbeiten

Abmelden

a) Ergänzen Sie die Basisinformationen

... und klicken Sie auf Speichern

b) Klicken Sie dann auf Profildetails und ergänzen Sie diese

- In der Beschreibung können Sie sich kurz darstellen – z.B. Ihr Allgemeinarzt in Musterdorf.
- Im Bereich „über mich“ haben Sie die Möglichkeit, noch etwas mehr über sich zu schreiben.
- Im Bereich Schlagworte definieren Sie Ihre Leistungen. Bitte achten Sie darauf, diese auch in den Schlagworten zu beschreiben. Diese werden dem Suchregister hinzugefügt. Ihre Fachrichtung, typische Symptome oder Ihr Arbeitsort machen hier Sinn.
- Ihr Alias ermöglicht die Definition eines direkten Links zu Ihrem Arztprofil. Diesen Link können Sie ganz einfach auf Ihrer Homepage einbinden, so dass Ihre Patienten Sie um eine Videosprechstunde bitten können.
- Im Bereich LinkedIn Profil können Sie auf Ihr Profil bei LinkedIn verlinken.

... und klicken Sie auf Speichern

c) Unter Medizinische Informationen ergänzen Sie bitte Ihre Arztnummer und Ihre Betriebsstätten-Nr.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page with the 'Medizinische Informationen' (Medical Information) section selected. The page has a sidebar with navigation options: Basis Informationen, Profildetails, Medizinische Informationen (selected), Kategorien und Sichtbarkeit in der Suche, Sicherheit, Behandlungsoptionen, Dokumente, and Benachrichtigungen und Sprache. The main content area is titled 'Medizinische Informationen' and contains the following text: 'Um sich als Arzt gegenüber Ihren Patienten zu legitimieren, geben Sie bitte im Folgenden Ihre Arztnummer und Betriebsstätten Nummer an.' Below this text are two input fields: 'Lebenslange Arztnummer (LANR)' and 'Betriebsstätten Nummer (BSNR)'. At the bottom of the form are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

d) Ergänzen Sie Kategorien (Fachrichtungen) und Ihre Sucheinstellungen. Um auf MEDITyme gefunden zu werden, müssen Sie die Sichtbarkeit aktivieren.

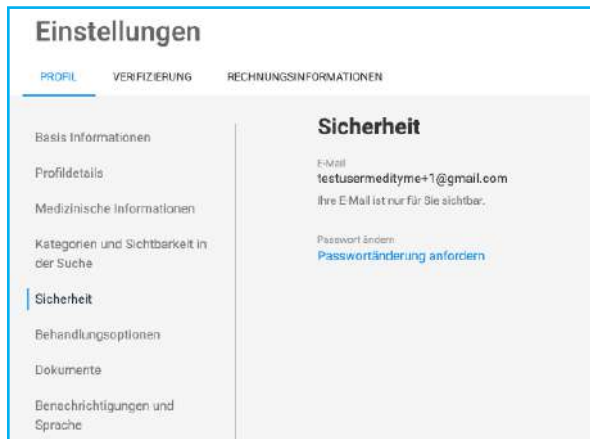
The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page with the 'Kategorien und Sichtbarkeit in der Suche' (Categories and Search Visibility) section selected. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Kategorien und Sichtbarkeit in der Suche' and contains the following elements: a 'Kategorie' dropdown menu with the text 'Wählen Sie eine Kategorie'; a 'Weitere Kategorie hinzufügen' (Add more categories) link; a 'Sprachen' dropdown menu with the text 'Wählen Sie die Sprachen'; a note: 'In denen Sie ohne Probleme mit Ihren Kunden kommunizieren können.'; two toggle switches: 'Sichtbar in der MEDITyme Suche' (Visible in MEDITyme search) and 'Mein Profil darf in Suchmaschinen auffindbar sein' (My profile may be found in search engines); and two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

- Wählen Sie die Kategorie können Sie zwischen verschiedenen Fachrichtungen und Serviceoptionen (z.B. Pflege) wählen.

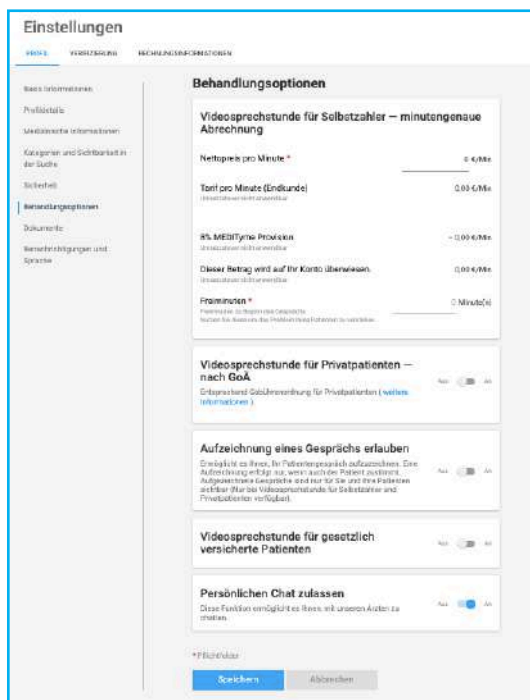
- Im Bereich Sprachen können Sie definieren, auf welchen Sprachen Sie mit den Patienten kommunizieren können.
- Mit Anklicken des „Sichtbarkeits“-Reglers werden Sie im MEDITyme Verzeichnis angezeigt.
- Mit Anklicken des Suchmaschinen-Reglers werden Sie auch in Suchmaschinen angezeigt.

... und klicken Sie auf Speichern

e) Im Bereich Sicherheit können Sie Ihr Passwort ändern.



f) Im Bereich Behandlungsoptionen definieren Sie Ihre Leistungen und Tarife.

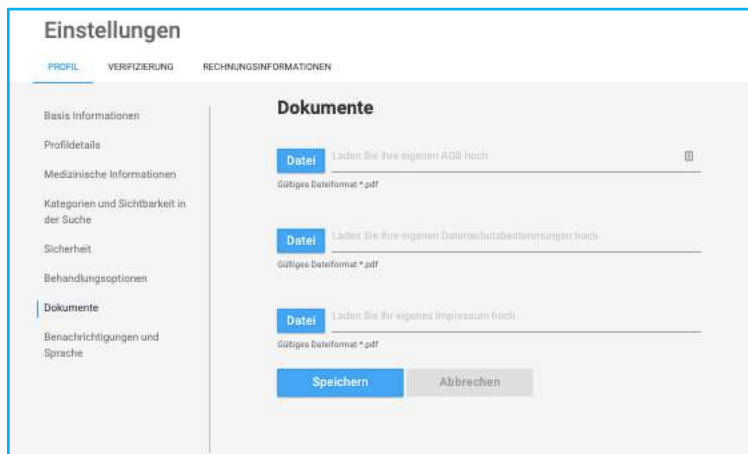


- Videoberatung – minutengenaue Abrechnung: Hier definieren Sie die Kosten einer Selbstzahlerleistung außerhalb der kassenärztlichen oder privatärztlichen Leistung. Bitte setzen Sie auch eine Anzahl an Freiminuten um eine stabile Verbindung zu gewährleisten.
- Videoberatung nach GoÄ: Hier definieren Sie die Verfügbarkeit der telefonischen Beratung nach GoÄ. Die Plattform zieht dabei automatisch Ihre Gebühren ein und sendet die Rechnung in Ihrem Namen.

- **Gesprächsaufzeichnung** – Diese Funktion steht nur außerhalb der kassenärztlichen Leistung zur Verfügung.
- **Videoberatung** – gesetzlich Versichert: Mit Anklicken dieses Elements schalten Sie die kassenärztliche Videosprechstunde frei. Sie können dann über den Anrufplaner Patienten zur Videosprechstunde einladen.
- **Persönlichen Chat zulassen:** Mit dieser Funktion können Patienten ganz einfach per Chat mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Sie werden per E-Mail über neue Nachrichten informiert.

... und klicken Sie auf Speichern

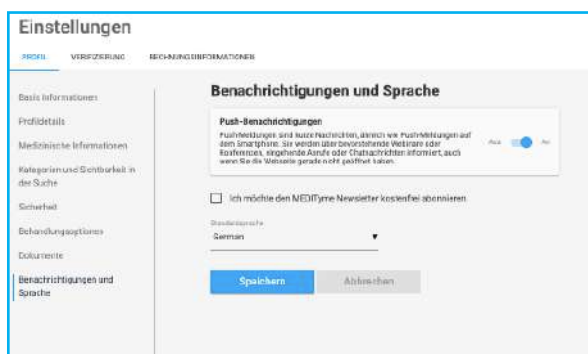
g) Im Bereich Dokumente können Sie ggf. Ihre AGBs, Datenschutzbestimmungen und Ihr Impressum hochladen.



- **Laden Sie die Dokumente bitte als PDF hoch.** Ihre Patienten werden diese vor jedem Videogespräch mit Ihnen bestätigen.

... und klicken Sie auf Speichern

h) Im Bereich Benachrichtigungen und Sprache erlauben Sie uns, Sie über Pushnachrichten zu informieren (z.B. bei neuen Nachrichten). Hier können Sie sich auch zum Newsletter anmelden.



Kommerzielle Einrichtung und Verifizierung

Wenn Sie auch kommerzielle Videosprechstunden anbieten wollen, empfehlen wir unter dem Reiter „Verifizierung“ die Einrichtung eines Firmenprofils. Dabei entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Einstellungen

PROFIL VERFIZIERUNG RECHNUNGSINFORMATIONEN

Wir benötigen folgende Informationen ausschließlich für Zahlungszwecke. Diese werden nicht auf MEDITyme angezeigt.

Land *
Deutschland

Wird für die Identifizierung verwendet. Kann auch unterschiedlich zur Rechnungsadresse sein. Die Rechnungsadresse kann im nächsten Schritt gesetzt werden. [Einstellungen](#) » [Rechnungsinformationen](#).

Ich möchte ein Business-Konto einrichten
Ein Business-Konto ermöglicht Ihnen eine Präsenz im Namen Ihrer Firma oder Ihres Arbeitgebers.

* Pflichtfelder

Speichern Abbrechen

Bitte klicken Sie auf **Business-Konto einrichten**

Ich möchte ein Business-Konto einrichten
Ein Business-Konto ermöglicht Ihnen eine Präsenz im Namen Ihrer Firma oder Ihres Arbeitgebers.

Wir benötigen folgende Information zur Ermittlung der gültigen Steuersätze und zur Rechnungsstellung.

Organisationsform

Unternehmen
Organisation
Einzelunternehmer/Selbständiger Arzt

Sofern kein Firmennamen vorhanden ist, verwenden Sie bitte Vor- und Nachnamen des gesetzlichen Vertreters.

Business-E-Mail *

Ich bin gesetzlicher Vertreter des Unternehmens
Bitte geben Sie folgende Informationen über den **gesetzlichen Vertreter** Ihres Unternehmens an.

Vorname *

Nachname *

Wohnort *
Deutschland

Steuer-ID-Nr. *
079 / 123 / 12345

Kleinunternehmer
Als Kleinunternehmer werden keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

USt-IdNr. *
DE123456789 US-Satz (in %) *

Bitte ergänzen Sie hier Ihre Umsatzsteuer-Nummer. Bitte beachten Sie, dass diese für inner-europäische Geschäftsaktivitäten in der Regel erforderlich ist. Für eine grenzüberschreitende Anwendung ohne Umsatzsteuer-Nummer ergänzen Sie bitte 'not applicable'. Informieren Sie sich jedoch vorher bei Ihrem Steuerberater. Bitte setzen Sie die gültige Umsatzsteuer Ihres Landes. Für grenzüberschreitende Geschäfte wird die Umsatzsteuer automatisch den gesetzlichen Regelungen gesetzt.

Speichern

- Wählen Sie „selbständiger Arzt“ und ergänzen Sie Ihre Informationen
- Sollten Sie nur GKV und GoÄ Leistungen anbieten, so geben Sie bitte bei USt 0 ein.

Einstellungen

PROFIL KONTO VERIFIZIERUNG **RECHNUNGSINFORMATIONEN**

Ihre geschäftliche Adresse wird als Absenderadresse für Rechnungen an Ihre Kunden und als Anschrift für Rechnungen von MEDITyme oder von anderen Experten verwendet.

GESCHÄFTSANSCHRIFT

Handelsregister und Handelsregisternummer (falls vorhanden)

Sitz der Gesellschaft (Stadt)

Gesetzliche Vertreter

Alle gesetzlichen Vertreter mit Vor- und Nachnamen

Vorsitzender des Aufsichtsrats (sofern anwendbar)

Adresse *

Zusatz

Postleitzahl * Stadt *

Bundesland

Land **Deutschland** ▼

Wird für die Berechnung der Preisa/Steuere verwendet. Derzeit werden nur die zur Auswahl stehenden Länder unterstützt.

Telefonnummer

Zuletzt ergänzen Sie bitte Ihre Rechnungsanschrift. So dass wir in Ihrem Namen die jeweiligen Rechnungen automatisch versenden können.

Weitere Einstellungen

Den Profilreiter erreichen Sie durch Klick auf das runde Namenssymbol.

Anrufplaner ▼ MT

Medityme Testuser
Profil anzeigen

Beschäftigt

andere **Meine Verfügbarkeit**

Gespräche

Chats

Webinare/Videokonferenzen

Mein Netzwerk

Auszahlung

Profil bearbeiten

Abmelden

Meine Verfügbarkeit

Unter dem Menüpunkt *Meine Verfügbarkeit* können Sie die Zeiten definieren, zu denen Patientinnen/Patienten Termine mit Ihnen vereinbaren können. Sollten Sie keine Einschränkung vornehmen, sind alle Zeiten verfügbar. Wenn Sie keine Termine über die Plattform vereinbaren wollen, stellen Sie bitte die Sichtbarkeit im Menüpunkt *Einstellungen - Profil* auf *Aus*. Damit ist Ihr Profil für die Suche deaktiviert.



Gespräche

Unter dem Menüpunkt *Gespräche* finden Sie alle Buchungen Ihrer Patientinnen/Patienten und Ihr eigenen. Über den Menüpunkt *Einladung versenden* können Sie Ihre Patientinnen/Patienten entsprechend der Vorgaben der KBV zur Videosprechstunde einladen.

Gesprächshistorie / Gesprächsverlauf

Hier finden Sie eine Auflistung der von Ihnen empfangenen und getätigten Anrufe.

Mein Netzwerk

Wenn Sie weitere Ärztinnen/Ärzte oder Patientinnen/Patienten zu MEDITyme einladen, können Sie einen Referenzlink über die Funktion *Netzwerk erweitern* versenden. Die über Ihren Link angemeldeten Nutzerinnen/Nutzer werden in der Folge Ihrem Netzwerk gutgeschrieben. Im Rahmen dieses Netzwerks können Sie sich bald auf neue Funktionen freuen.

Auszahlung

Geben Sie hier an, auf welches Konto die Auszahlung Ihrer Einkünfte erfolgen soll. Mit einem Klick auf *Auszahlen* lösen Sie die Zahlung aus.

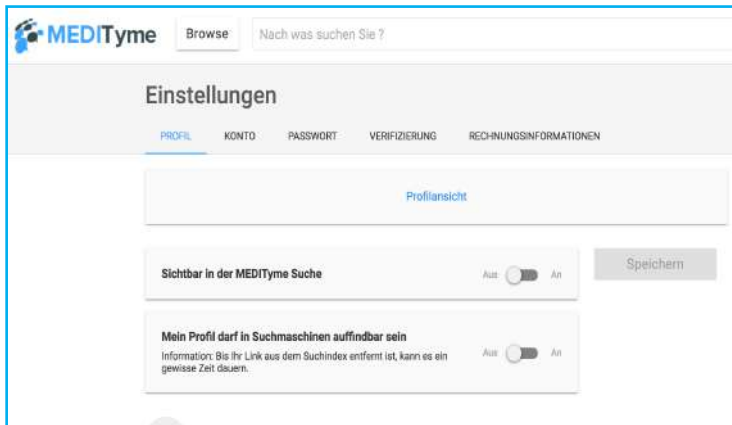
Für die Auszahlung ist eine Verifizierung erforderlich. Hierzu laden Sie bitte Ihren Ausweis und einen Arztnachweis hoch. Diese Informationen werden von unserem Finanzdienstleister geprüft. Die Verifizierung erfolgt automatisiert und dauert nur wenige Tage. Sie werden per E-Mail über den Stand informiert.

Einstellungen

Unter dem Reiter *Einstellungen* verwalten Sie Ihr Profil und alle Ihre wesentlichen Informationen.

Profil

Mit Ihrem Profil stellen Sie sich Ihren Patienten vor. Gleichzeitig können Sie dieses auch nutzen, um im Internet gefunden zu werden. Legen Sie daher zunächst fest, ob Sie nur innerhalb der Plattform oder ebenso über das Internet gefunden werden wollen.



Wollen Sie die Plattform nur für Videosprechstunden verwenden, stellen Sie den Regler auf *Aus*. Damit sind Sie in der Suche jedoch nicht mehr sichtbar und Ihre Patientinnen/Patienten können Sie lediglich über den direkten Link auf Ihr Profil anrufen. Den Link auf Ihre Profilsseite können Sie personalisieren, indem Sie einen Alias definieren (z.B. den Namen Ihrer Arztpraxis).

Im Anschluss können Sie ein Bild von sich bzw. das Logo Ihrer Praxis einbinden und den Pfad Ihrer Profilsseite festlegen. Über diesen Link können Sie dann direkt auf Ihre Webseite oder E-Mail verweisen.

Es folgen Beschreibung, Werdegang, Sprachen sowie die Möglichkeit, Ihre AGBs, Datenschutzbestimmungen und Ihr Impressum als PDF hochzuladen. Lassen Sie diese frei, gilt die allgemeine gesetzliche Regelung. Ferner können Sie hier Ihren Werdegang, Ihre Fachrichtungen, aber auch die Preise für eine vom Kunden initiierte Konsultation festlegen. Ggf. macht es Sinn, eine Anzahl an Freiminuten je Anruf zu definieren (z.B. etwa 3-5 min). Damit stellen Sie sicher, dass bei Gesprächsbeginn alles einwandfrei funktioniert.

Konto

Hier finden Sie die für die Registrierung verwendete E-Mail-Adresse, die zugleich Ihr Anmeldenamen ist. Sie sehen außerdem die Spracheinstellung für Ihr Konto und die von Ihnen versendeten Einladungen. Zusätzlich können Sie sich hier zum Newsletter anmelden.

Passwort

Hier können Sie das Passwort für Ihr Konto ändern.

Verifizierung

Wir schützen die Patientinnen/Patienten vor Betrug und entsprechen den Anforderungen der europäischen Union zur Verhinderung von Geldwäsche. Daher überprüfen wir die Identität der Ärztinnen und Ärzte.

Rechnungsinformationen

Sie sind verpflichtet, für jede Finanztransaktion eine Rechnung zu stellen. Dies erfolgt automatisch nach jedem Gespräch in Ihrem Namen. Bitte füllen Sie hierfür die Rechnungsadresse korrekt und vollständig aus.

Die Videosprechstunde für Kassenärzte

Seit dem 1. April 2017 ist die ärztliche Videokonsultation auch Teil des Leistungsspektrums der GKV in Deutschland. Und die meisten KVen haben bereits die Neuformulierung in die Berufsordnung übernommen. Mediziner können telemedizinischen Leistungen über entsprechende EBM-Ziffern mit den Kassenärztlichen Vereinigungen abrechnen. Für Privatpatienten ist die Abrechnung nach GoÄ oder die Abrechnung per Selbstzahlerleistung möglich.

Grund-, Versicherten- und Konsiliarpauschale

Für Videosprechstunden rechnen Ärzte und Psychotherapeuten ihre jeweilige Grund- oder Versichertenpauschale (ausgenommen GOP 03030, 04030, 12220 und 12225) oder die

Konsiliarpauschale der Strahlentherapie (GOP 25214)* ab. Außerdem können sie – sofern die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind – folgende Zuschläge ansetzen:

- Zuschläge für die fachärztliche Grundversorgung (PFG-Zuschläge),
- Zusatzpauschalen für die Wahrnehmung des hausärztlichen Versorgungsauftrags (GOP 03040 / 04040),
- Zuschläge für die Unterstützung der hausärztlichen Versorgung durch qualifizierte nichtärztliche Praxisassistenten (GOP 03060 / 03061),
- Zuschlag für die Behandlung durch konservativ tätige Augenärzte (GOP 06225).

Kennzeichnung: Die Abrechnung ist mit der Pseudo-GOP 88220 zu kennzeichnen, wenn der Patient in einem Quartal ausschließlich die Videosprechstunde „aufsucht“. Die Anzahl dieser Behandlungsfälle ist auf 20 Prozent aller Behandlungsfälle des Arztes/Psychotherapeuten beschränkt.

Abschläge: Kommt der Patient in dem Quartal nicht mehr persönlich in die Praxis und bleibt es somit bei dem Kontakt in der Videosprechstunde, wird durch die KV ein fachgruppenspezifischer, prozentualer Abschlag auf die jeweilige Pauschale/den jeweiligen Zuschlag vorgenommen.

Gruppe 1: Abschlag von 20 %	Gruppe 2: Abschlag von 25 %	Gruppe 3: Abschlag von 30 %
<ul style="list-style-type: none"> • Hausärzte • Kinder- und Jugendmedizin • Neurologie/Neurochirurgie • Kinder- und Jugendpsychiatrie/-psychotherapie • Psychosomatik/Psychotherapie/Psychiatrie • Schmerztherapie • Strahlentherapie (nur GOP 25214) • Ermächtigte Ärzte 	<ul style="list-style-type: none"> • Innere Medizin • Gynäkologie • Chirurgie • Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie • Humangenetik • Dermatologie • Orthopädie • Urologie • Physikalische und Rehabilitative Medizin 	<ul style="list-style-type: none"> • Anästhesie • Augenheilkunde • Hals-Nasen-Ohrenheilkunde/Phoniatrie

*Hinweis: Die strahlentherapeutischen Konsiliarpauschalen bei gutartiger beziehungsweise bösartiger Erkrankung (GOP 25210 und 25211) bleiben weiterhin nur im persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt berechnungsfähig, da dieser zur Erfüllung des obligaten Leistungsinhalts (Überprüfung der vorliegenden Indikation) notwendig ist. Die Konsiliarpauschalen der Fachgruppen Labor, Nuklearmedizin, Pathologie und Radiologie bleiben ebenfalls weiterhin nur bei persönlichem Arzt-Patienten-Kontakt berechnungsfähig.

Videosprechstunde

Ärzte und Psychotherapeuten können bestimmte Leistungen für Gespräche und Einzelpsychotherapien abrechnen, die per Videosprechstunde erfolgen. Maximal 20 Prozent der jeweiligen Leistung (GOP) im Quartal dürfen per Videosprechstunde erfolgen, für den Rest ist ein persönlicher Kontakt erforderlich. Voraussetzung für psychotherapeutische Leistungen per Video ist, dass zuvor ein persönlicher Arzt-Patienten-Kontakt erfolgt ist.

Videofallkonferenzen und Videofallbesprechungen

Auch Fallkonferenzen in der Pflege können nunmehr öfter per Video erfolgen. Möglich waren sie bisher bereits zwischen Ärzten und Pflegekräften des Pflegeheimes, mit dem ein Kooperationsvertrag für den Versicherten besteht (GOP 37120 und 37320).

Seit 1. Oktober sind Videofallkonferenzen auch mit Pflegekräften von Pflegebedürftigen möglich, die in der Häuslichkeit oder in beschützenden Einrichtungen versorgt werden:

- GOP 01442 (Bewertung: 64 Punkte / 6,92 Euro): Für Videofallkonferenzen zwischen der Pflegekraft eines chronisch pflegebedürftigen Patienten und des Arztes/Psychotherapeuten, der die diagnostischen, therapeutischen, rehabilitativen und/oder pflegerischen Maßnahmen des Patienten koordiniert. Die Leistung ist maximal dreimal im Krankheitsfall berechnungsfähig. Voraussetzung ist, dass im aktuellen und/oder den vorangegangenen zwei Quartalen mindestens ein persönlicher Arzt-Patienten-Kontakt in derselben Praxis stattgefunden hat.

Darüber hinaus sind weitere Fallkonferenzen und Fallbesprechungen im EBM seit 1. Oktober per Video durchführbar:

- GOP 30210: Hyperbare Sauerstofftherapie bei diabetischem Fußsyndrom
- GOP 30706: Schmerztherapie
- GOP 30948: MRSA-Fall- und/oder regionale Netzwerkkonferenz
- GOP 37400: Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase

Hinweis: Nur der Arzt/Psychotherapeut, der die Videofallkonferenz initiiert, erhält den Technikzuschlag (GOP 01450). Eine Videofallkonferenz darf ebenso wie eine Videosprechstunde nur mittels eines nach Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte zertifizierten Videodienstbieters durchgeführt werden.

Anschubfinanzierung: 10 Euro pro Videosprechstunde

Seit 1. Oktober 2019 zahlen die gesetzlichen Krankenkassen eine Anschubfinanzierung für Ärzte und Psychotherapeuten, die Videosprechstunden durchführen – für bis zu 50 Online-Visiten im Quartal zehn Euro je Sprechstunde zusätzlich (insgesamt bis zu 500 Euro). Die Fördermöglichkeit gilt für zwei Jahre und erfolgt als Zuschlag über die GOP 01451 (Bewertung: 92 Punkte / 9,95 Euro). Voraussetzung für den Zuschlag ist, dass die Praxis mindestens 15 Videosprechstunden im Quartal durchführt. Der Zuschlag wird dann automatisch durch die Kassenärztliche Vereinigung zugesetzt.

Zuschlag für Authentifizierung neuer Patienten

Die neue GOP 01444 (Bewertung: 10 Punkte / 1,08 Euro) berücksichtigt als Zuschlag zur Versicherten-, Grund- oder Konsiliarpauschale den zusätzlichen Aufwand des Praxispersonals, um einen der Praxis „unbekannten“ Patienten im Rahmen der Videosprechstunde zu authentifizieren, da die erforderlichen Stammdaten nicht über die elektronische Gesundheitskarte automatisiert erfasst werden können. Die Details sind in der neuen Anlage 4b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte ausgestaltet, die zeitgleich zum 1. Oktober 2019 in Kraft tritt.

Als „unbekannt“ gilt im Rahmen dieser Regelungen ein Patient, der noch nie oder nur noch nicht im laufenden Quartal oder im Vorquartal in der Praxis behandelt wurde. Die GOP 01444 wird extrabudgetär vergütet. Sie wird zeitlich befristet bis zum 30. September 2021 in den EBM aufgenommen. Anschließend sollen neue technische Verfahren den Zusatzaufwand zur Authentifizierung in der Praxis obsolet machen.

Technik- und Förderzuschlag

Der Zuschlag 01450 (Bewertung: 40 Punkte / 4,33 Euro) ist weiterhin neben der Versicherten-, Grund- oder Konsiliarpauschale berechnungsfähig und soll die Kosten für den Videodienst abdecken. Er ist bei allen Videosprechstunden beziehungsweise Videofallkonferenzen anzugeben. Der Zuschlag ist pro Quartal auf maximal 1.899 Punkte / 205,52 Euro gedeckelt. Weitere Höchstwerte gelten für Fallkonferenzen und Fallbesprechungen sowie bei den Gruppentherapien nach den GOP 35112 und 35113 (übende Interventionen):

- Die GOP 01450 ist nur vom Arzt/Psychotherapeuten, der die Videofallkonferenz initiiert, berechnungsfähig. Dabei gilt ein Höchstwert von 40 Punkten je Arzt/Psychotherapeut und je Videofallkonferenz.
- Für die GOP 01450 gilt ein Höchstwert von 40 Punkten je Gruppenbehandlung nach den GOP 35112 und 35113, aus dem alle gemäß der GOP 01450 durchgeführten Leistungen je Gruppenbehandlung zu vergüten sind.

Bestätigung für den teilnehmenden Arzt

Verschiedene KVen verlangen eine Bestätigung durch den jeweiligen Videodienstanbieter. Falls die KV ein eigenes Formular anbietet, können Sie die Bestätigung formlos unter info@medityme.com anfordern.

Falls kein spezifisches Formular gefordert wird, füllen Sie bitte das Dokument [Erklärung Videodienstanbieter](#) aus.

Link:

<https://www.medityme.com/static/wp-content/uploads/2020/02/Erkla%CC%88rung-Videodienstanbieter.pdf>

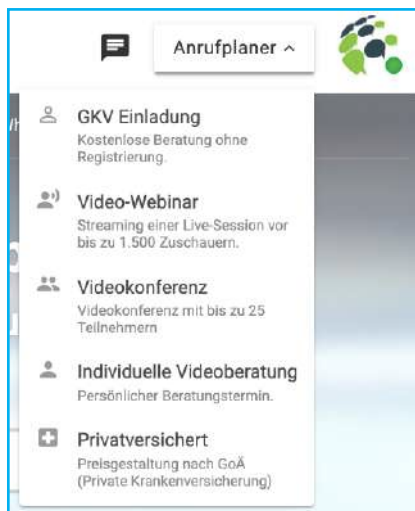
Durchführung der GKV Videosprechstunde

Patientinnen/Patienten haben zwei Möglichkeiten, eine Videosprechstunde durchzuführen:

- a. Buchung über Ihr Profil als Ärztin/als Arzt. (Dies entspricht nicht den Anforderungen der Videosprechstunde und müsste von den Patienten als Selbstzahlerleistung übernommen werden.)
- b. Einladung zur erstattungsfähigen Videosprechstunde nach EBM durch die Ärztin/den Arzt. Hierzu können Sie Ihren Patientinnen/Patienten einen Einladungs-Link per E-Mail zusenden.

Im Folgenden wird eine GKV Einladung vonseiten der Ärztin/des Arztes erklärt.

Klicken Sie im Anrufplaner auf GKV-Einladung.



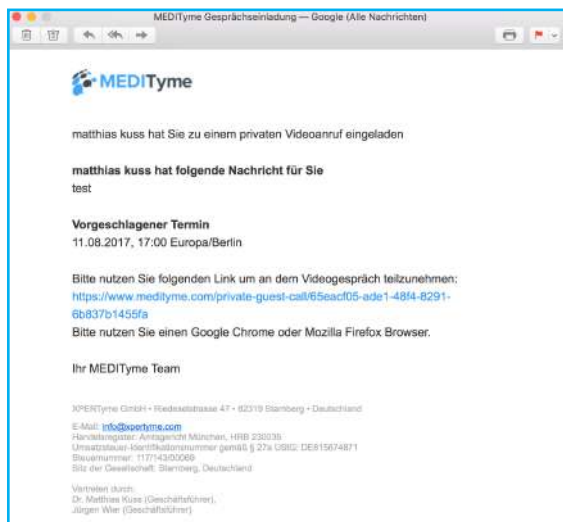
Wählen Sie Einladung versenden.

Ergänzen Sie bitte im nächsten Schritt die E-Mail-Adresse Ihrer Patientin/Ihres Patienten, geben ggf. weitere Erläuterungen zum Termin ein und wählen die Zeit aus. Die Uhrzeit muss immer auf volle 5 Minuten angegeben werden (z.B. 10:05 Uhr).

The screenshot shows the MEDITyme web interface for creating a consultation invitation. The page title is "Kostenlose Erstberatung / GKV-Video-Sprechstunde". The form includes fields for "E-Mail Adresse angeben", "Anzahl", "Tag" (with a calendar icon), "Zeit" (with a clock icon), and a language dropdown menu set to "German". A note states "Die Dauer der Beratung ist begrenzt auf 2 Stunden". A "Senden" button is at the bottom. A disclaimer at the bottom explains that the connection is direct and encrypted (Peer-to-Peer) and that users should ensure their firewall settings allow for this.

Einladung verfassen

Nun erhält die Patientin/der Patient eine E-Mail mit den Informationen, dem Zugangslink zur Videokonsultation sowie einen Kalendereintrag.



Beispiel Einladungsemail für die Patientin/den Patienten

Die Patientin/Der Patient ergänzt seinen Namen für die Videoberatung und klickt auf *Anrufen*.

Ihr privater Beratungstermin mit:

mk matthias kuss
asdfa

Vorname * Nachname *

Die Verbindung zwischen beiden Gesprächspartnern wird über eine direkte und verschlüsselte Verbindung (eine sogenannte Peer-to-Peer Verbindung) aufgebaut. Falls ihre Firewall-Einstellungen oder die des Patienten dies nicht zulassen, wird im zweiten Schritt versucht, eine verschlüsselte Verbindung mittels eines zentralen Servers bereitzustellen. Um die Verbindung mittels Peer-to-Peer von ihrer Seite aus sicherstellen, setzen Sie sich bitte mit ihrem Systemadministrator in Verbindung.

Ich stimme den MEDiTyme AGBs und der [Einwilligungserklärung](#) zu

Anrufen

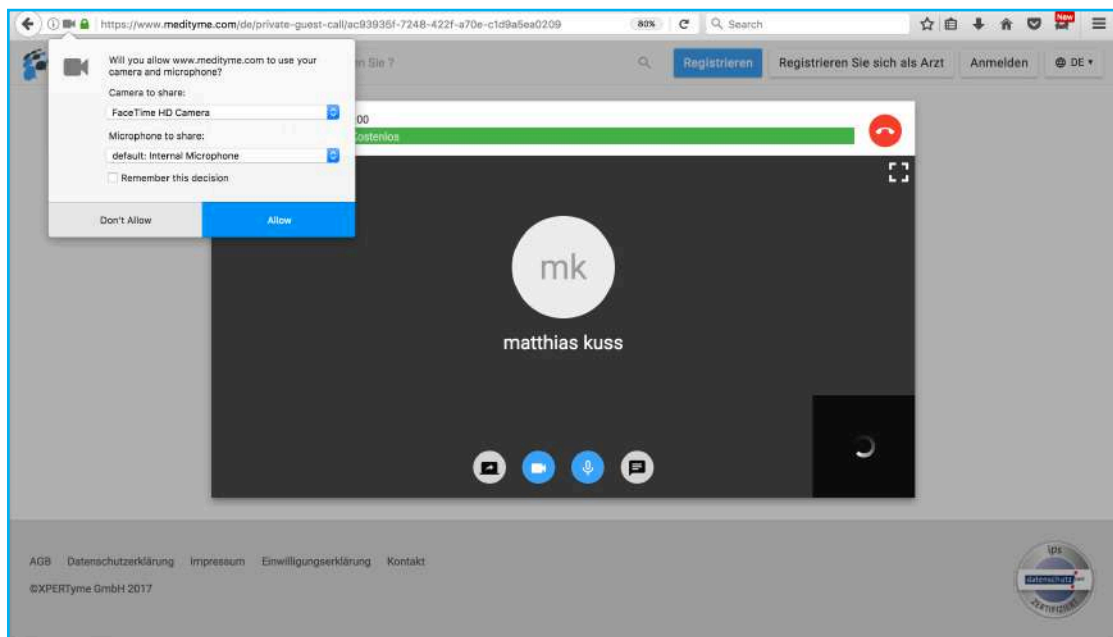
Beratungstermin wahrnehmen

Bitte beachten Sie, dass der *Anrufen* Button auf Patientenseite nur aktiviert ist, wenn Sie als Ärztin/Arzt bei MEDiTyme angemeldet und online sind. Sollten Sie sich in einer anderen Konsultation befinden, ist die Schaltfläche *Anrufen* ebenfalls deaktiviert.

Hinweis:

Alle PCs und Android-Geräte mit Chrome oder Firefox unterstützen die Durchführung einer Videosprechstunde. Apple Geräte sind mittels Nutzung der Safari Software mit unserem Standard kompatibel.

Die Patientin/Der Patient führt ihre/seine Videosprechstunde direkt über dem Browser aus und stimmt ebenfalls der Übertragung der Bilddaten zu.



Beratung starten

Gleichzeitig erhalten Sie als Ärztin/Arzt eine E-Mail. Zudem werden Sie durch die Plattform über den eingehenden Anruf visuell und akustisch informiert (dafür müssen Sie angemeldet sein).

Mit einem Klick auf das Kamerasymbol oder das Hörsymbol nehmen Sie per Video oder per Audio an der Videosprechstunde teil.



Eingehender Anruf

Die Videosprechstunde für privatärztliche Leistungen und Selbstzahler

In der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) sind die Ziffern GOÄ-Nr.1 und GOÄ-Nr.3 für die Beratung mittels Fernsprecher abrechnungsfähig.

Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.e-bis.de/goae/defaultFrame.htm>